



Critérios
Prêmio Melhores Práticas
RELACIONAMENTO COM O MÉDICO COOPERADO

1. DA PREMIAÇÃO

A gestão e o relacionamento com o médico cooperado é fundamental nas estruturas de qualquer cooperativa. Itens como atração, retenção, renovação, dentre outros, devem ser considerados para garantir a perenidade e sucessão da organização. Pautados na trilha do médico cooperado, desde a prospecção, até seu desligamento da cooperativa, os membros do Grupo Estadual de Relacionamento com o Médico Cooperado do Rio de Janeiro participaram ativamente da construção desta premiação, com a identificação de fortalezas e de desafios na trajetória dos médicos e colaboradores diretamente atribuídos a estes em sua trajetória.

Deste modo, por deliberação do grupo, consensual e coletivo, ficou estabelecido que esta premiação tem por objetivo de *promover o cooperativismo e a satisfação com a experiência Unimed, incentivar a melhoria de processos e capacitação continuada.*

2. DA INSCRIÇÃO E ENVIO DE DOCUMENTAÇÃO

2.1 - Podem participar da premiação todas as Singulares federadas do estado do Rio de Janeiro;

2.2 - A inscrição da Singular deverá ocorrer a partir do preenchimento de ficha de inscrição disponível no endereço: <https://pmp.unimedrj.coop.br/>, obedecendo o calendário desta premiação, disponível no item 3 deste regulamento.

2.3- Sobre o envio do questionário e das evidências deverá ser realizado no arquivo anexo à inscrição nos formatos abaixo para o endereço relacionamentocooperado@unimedrj.coop.br

2.2.1 - .pdf

2.2.2 - .ppt

3. DO CRONOGRAMA

3.1- O prêmio observará o seguinte cronograma:

3.1.1- De 01 de abril a 19 de abril de 2024: prazo de inscrição;

3.1.2- De 19 de abril a 07 de junho de 2024: envio da documentação;

3.1.3- De 10 de junho a 12 de julho de 2024: prazo de análise da comissão julgadora;



3.1.4- 14 de setembro de 2024: Entrega da premiação.

3.2- A Unimed Ferj reserva-se ao direito de alterar o cronograma descrito no item 3.1, ocasião em que divulgará o novo cronograma no endereço <https://pmp.unimedrj.coop.br/>

4. DOS CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO E PONTUAÇÃO

4.1 - Os temas avaliados tratam da trilha do médico cooperado, desde a prospecção dos profissionais, passando pela admissão, retenção, engajamento e chegando no desligamento dele da cooperativa.

4.2 - Todo o questionário tem soma de 100 pontos, que somados aos critérios de desempate podem chegar à 105.

4.3 - Os critérios de desempate serão considerados isoladamente, na seguinte ordem:

DESEMPATE

Pontuação no PMP de Comunicação, Marketing e Mídias Digitais, item comunicação para cooperados	Pontuação máxima: 2
Pontuação no PMP de Comunicação, Marketing e Mídias Digitais, item comunicação para secretárias de cooperados	Pontuação máxima: 1

4.6 - O questionário avalia o desempenho da cooperativa em todas as etapas da trajetória do médico cooperado e considera os apontamentos do Grupo Estadual de Relacionamento com o Médico Cooperado.

4.7 - A distribuição dos pontos foi definida pelo peso de risco e probabilidade dos desafios que se colocam às cooperativas no relacionamento com o médico nas diversas etapas e momentos em sua jornada nas cooperativas fluminense.

Etapas	Quantidade de Questões	Peso
Prospecção	8	27
Admissão	5	20
Retenção	7	20
Engajamento	4	16
Desligamento	3	16

5. DA COMISSÃO JULGADORA



5.1- Os formulários e evidências fornecidos serão analisados por profissionais com experiência em relacionamento com o cooperado, que podem ser colaboradores da Unimed Ferj ou convidados externos, resguardados os conflitos de interesse sabidos;

5.2- A Singular participante receberá, além da pontuação obtida, um evolutivo de desempenho, sugestões de melhorias com base nas evidências apresentadas.

6. DA PREMIAÇÃO

6.1- Serão consideradas para efeito de premiação o formulário que obtiver maior pontuação após a análise das evidências, sendo premiadas três Singulares distintas, em primeiro, segundo e terceiro lugares, de acordo com os critérios de avaliação e pontuação do item 4.