



**Critérios**  
**Prêmio Melhores Práticas SUSTENTABILIDADE**

## 1. DA PREMIAÇÃO

Por compreender que a transparência e a análise da gestão são fatores primordiais para a sustentabilidade do negócio, a Unimed Federação Rio se propõe a analisar os relatórios de gestão das cooperativas do estado do Rio de Janeiro, tendo como base os princípios de relato da metodologia proposta pela *Global Reporting Initiative* (GRI), amplamente adotada por organizações de mercado e apontada como formato de referência.

1.1 - Podem participar da premiação, todos os relatórios de gestão publicados no ano de 2023 ou 2024, independente da metodologia ou formato utilizados.

1.2 - Cada Singular poderá concorrer com apenas um Relatório de Gestão à sua escolha.

## 2. DA INSCRIÇÃO E ENVIO DE DOCUMENTAÇÃO

2.1 - A inscrição da Singular deverá ocorrer a partir do preenchimento de ficha de inscrição disponível no endereço: <https://pmp.unimedrj.coop.br/>, obedecendo o calendário desta premiação, disponível no item 3 deste regulamento.

2.2- Sobre o envio dos relatórios concorrentes deverá ser realizado nos formatos abaixo para o endereço [sustentabilidade@unimedrj.coop.br](mailto:sustentabilidade@unimedrj.coop.br)

2.2.1 - .pdf

2.2.2 - .doc

2.2.3 - .xls

2.2.4- Link para website

## 3. DO CRONOGRAMA

3.1- O prêmio observará o seguinte cronograma:

3.1.1- De 31 de março a 11 de abril de 2025: prazo de inscrição;

3.1.2- De 12 de abril a 18 de junho de 2025: envio da documentação;

3.1.3- De 18 de junho a 31 de julho de 2025: prazo de análise da comissão julgadora;



3.1.4- 27 de setembro de 2025: Entrega da premiação.

3.2- A Unimed Ferj reserva-se ao direito de alterar o cronograma descrito no item 3.1, ocasião em que divulgará o novo cronograma no endereço <https://pmp.unimedrj.coop.br/>

#### 4. DOS CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO E PONTUAÇÃO

4.1 - Inclusão de Stakeholders: analisa a relação que a organização estabelece com suas partes interessadas e como responde as suas demandas;

4.2 - Contexto da Sustentabilidade: avalia como a cooperativa se percebe inserida no contexto local e como responde a essa conjuntura;

4.3 - Materialidade: aponta como a instituição prioriza os assuntos abordados em seu relatório;

4.4 - Completude: observa se o relatório apresenta uma reflexão da operadora sobre os impactos por ela causados, sem omissões de informações importantes;

4.5 - Exatidão: analisa a confiabilidade e verificabilidade dos dados apresentados;

4.6 - Equilíbrio: avalia se a Singular informa dados positivos e negativos de sua gestão;

4.7 - Clareza: observa se o relatório é acessível, claro e objetivo;

4.8 - Comparabilidade: aponta se o documento permite que sua parte interessada compreenda a evolução dos dados reportados;

4.9 - Confiabilidade: observa se a publicação sofreu auditoria.

4.10 - Tempestividade: aponta com que periodicidade a organização divulga suas informações e se elas correspondem ao período proposto.

4.2- Segundo os critérios apresentados, as Práticas poderão obter a seguinte pontuação:

Assunto	Item de avaliação	Requisitos	0pt	1pt	2pt
Inclusão de Stakeholders	A organização relata quais são as suas partes interessadas e como se relaciona com elas?	# Identifica suas partes interessadas # Disponibiliza canais de relacionamento # Considera as manifestações na estratégia da organização	Não identifica.	Identifica e se relaciona com as partes interessadas.	Leva em consideração as manifestações na estratégia do negócio.



<p><b>Contexto da Sustentabilidade</b></p>	<p>A organização considera a conjuntura local e seus impactos econômicos, sociais e ambientais no processo de gestão?</p>	<p># Apresenta compreensão do seu desempenho com base em informações objetivas e confiáveis, que tem em vista a análise do cenário local # Comunica seu impacto e contribuições para o contexto local # Relata como os temas econômicos, sociais e ambientais estão dispostos em sua estratégia em longo prazo # Aborda seus riscos, oportunidades e metas # Inclui sua cadeia de valor nessa análise</p>	<p>Não relatado.</p>	<p># Apresenta o contexto da sustentabilidade com base em informações objetivas e confiáveis, que tem em vista a análise do cenário local # Comunica seu impacto e contribuições para o contexto local</p>	<p>Cumprir todos os requisitos.</p>
<p><b>Materialidade</b></p>	<p>O relatório apresenta os assuntos priorizados e leva em conta partes interessadas para essa seleção?</p>	<p># A organização realizou engajamento específico para a produção do relatório # A consulta incluiu partes externas ao negócio # Os desafios para o setor de saúde suplementar foram levados em conta # Levou em conta leis, acordos internacionais voluntários na definição dos assuntos tratados # Os valores, políticas, normas e objetivos organizacionais foram considerados</p>	<p>Não houve consulta ou não informação não disponível.</p>	<p>Cumprir até dois requisitos.</p>	<p>Cumprir mais de dois requisitos.</p>
<p><b>Completeness</b></p>	<p>A cooperativa apresenta seus impactos relacionados aos assuntos levantados como relevantes para o negócio de acordo com as partes interessadas?</p>	<p># A organização leva em conta impactos sofridos e gerados por suas operações # Informa possíveis impactos futuros e não omite informações.</p>	<p>Não relata impactos.</p>	<p>Cumprir um dos requisitos.</p>	<p>Cumprir os dois requisitos</p>
<p><b>Exatidão</b></p>	<p>O relatório apresenta clareza quanto as medidas e bases de dados?</p>	<p># Demonstra como os dados foram medidos # As medidas têm base de cálculo descritos # Informa dados estimados e técnicas utilizadas para estabelecer as estimativas</p>	<p>Informações não encontradas no relatório.</p>	<p>Cumprir um dos requisitos.</p>	<p>Cumprir todos os requisitos</p>



<b>Equilíbrio</b>	A organização demonstra transparência no relato?	# Apresenta informações positivas e negativas # O formato utilizado permite aos leitores projetarem tendências positivas e negativas sobre o desempenho da gestão.	Não existem informações negativas ou desafios.	Cumpe um dos requisitos.	Cumpe os dois requisitos
<b>Clareza</b>	O relato é claro e de fácil compreensão?	# Linguagem acessível # Informação objetiva # Se além a informações necessárias Possui suporte visual (imagens, mapas, gráficos, tabelas) que facilitam o acesso a informação.	Não atende nenhum dos requisitos.	Atende até dois requisitos	Atende mais de dois requisitos.
<b>Comparabilidade</b>	As informações apresentadas permitem observar a evolução do desempenho organizacional?	# Os dados apresentam o desempenho ano a ano # As mudanças significativas têm informações complementares que as justificam e contextualizam.	Comparativos insuficientes.	Apresenta dados comparativos entre os anos.	Justifica mudanças significativas.
<b>Confiabilidade</b>	Como a organização garante a veracidade das informações	# O relatório passa por verificação interna # O relatório passa por verificação externa	Não é verificado.	Apresenta apenas verificação interna.	Apresenta verificação externa.
<b>Tempestividade</b>	Com que frequência a organização publica o relatório?	# As informações são referentes ao período relatado. Consta periodicidade do relato.	Nenhum requisito	#As informações são referentes ao período relatado # É o primeiro relatório ou tempestividade de mais de um ano.	#As informações são referentes ao período relatado # É o primeiro relatório ou tempestividade de até um ano.
<b>Formato (desempate)</b>	O relatório da organização utiliza alguma metodologia de relato?	#GRI # Relato Integrado	Sem metodologia definida	GRI e/ou RI	

4.2.1 - Caso permaneça o empate, os relatórios empatados serão encaminhados para as equipes de Comunicação e Marketing, que avaliarão quanto aos critérios de adequação ao Manual de Redação do Sistema Unimed, Diretrizes Nacionais de Comunicação e Central da Marca;

4.2.2 - Se ainda assim permanecer o empate, será observada a quantidade de públicos para os quais o relatório foi divulgado.



## 5. DA COMISSÃO JULGADORA

5.1- Os relatórios inscritos serão submetidos a um processo de avaliação a ser realizado pela Comissão Julgadora, que será divulgada pela Unimed Federação Rio no sumário executivo enviado à Unimed participante.

5.2- A Singular participante receberá da Comissão Julgadora, além da média das pontuações obtidas em cada item de sua prática um evolutivo de desempenho, que será incluído a partir da edição 2020.

## 6. DA PREMIAÇÃO

6.1- Serão consideradas para efeito de premiação o relatório que obtiver maior pontuação, sendo premiadas três Singulares distintas, em primeiro, segundo e terceiro lugares, de acordo com os critérios de avaliação e pontuação do item 4.